

**PRESENTATION DE FRANCE TELECOM / FCR  
EN NOUVELLE-CALEDONIE au 01/10/2005**

## **1) Introduction :**

FCR Nouvelle-Calédonie, Succursale de FCR SA (également dénommée Etablissement de FCR Nouméa ) existe depuis 1985, date à laquelle l'Etat français (Ministère des PTT) a concédé à sa filiale FCRSA l'exploitation des Télécommunications Extérieures du Territoire de Nouvelle Calédonie .

Depuis début 2000, dans le cadre des transferts de compétences de l'Etat français à la Nouvelle Calédonie, le Gouvernement de Nouvelle-Calédonie est compétent pour le secteur des Télécommunications .

FCR NC , assure en relation avec l' Office des Postes et Télécom (OPT) de Nouvelle-Calédonie l'acheminement des Télécommunications internationales (voix, données, internet)

FCR Nouvelle Calédonie ainsi que FCR Wallis et Futuna qui lui est rattachée sont des Etablissements opérationnels de FCRSA filiale à 100 % de France Telecom .

## **2) Le secteur des Télécommunications en Nouvelle Calédonie :**

### **2-1 Evolutions du cadre réglementaire des Télécommunications en Nouvelle-Calédonie :**

L'Office des Postes et Télécom (OPT), opérateur local fixe et mobile a été transformé en Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) dépendant du Gouvernement de la Nouvelle Calédonie , suite au transfert de compétence pour le domaine Télécommunications, en 2000 ( transfert de l'Etat français au Gouvernement du Territoire de Nouvelle-Calédonie)

FCR Nouvelle-Calédonie assure l'exploitation des Télécommunications internationales dans le cadre d'une convention avec l' OPTNC .

La mise en place d'une nouvelle structure pour l'exploitation des Télécommunications internationales est à l'étude .

Le Service téléphonique fixe, mobile et les transmissions de données (LS) bénéficient encore d'une exclusivité alors que la fourniture d'accès à Internet (FAI) a été mise en concurrence .

L'entité FCR de Wallis et Futuna , assure la même mission et dépend hiérarchiquement et opérationnellement de FCR NC (domaines technique, comptabilité, RH, facturation trafic),

A Wallis et Futuna, FCR a une convention (concession) avec l'Etat français et un accord d'interconnexion avec l'Opérateur local , le Service des Postes et Télécom (SPT) qui dépend du Préfet (Administrateur supérieur)

La Nouvelle Calédonie compte environ 55 000 abonnés au service téléphonique fixe, 120 000 au service mobile et 20 à 22000 abonnés internet dont 7000 à 8000 adsl.

### **2- 2 Les opérateurs en présence (octobre 2005) :**

#### **Service téléphonique fixe, mobile et transmissions de données locales :**

Assuré par l' **Office des Postes et Télécommunications de Nouvelle-Calédonie (OPT)** qui bénéficie d'une exclusivité de fait .

#### **Fourniture d'accès à Internet (FAI) :**

Secteur en concurrence où 4 principaux opérateurs se partagent le marché :

- **OFFRATTEL** : GIE commun (50/50) à FCR et OPT crée en 1997, leader du marché avec environ 11 à 12000 clients dont 4000 en ADSL
- **CANL** : du Groupe Canal Plus qui vient en seconde position avec 5 à 6000 clients (estimation)
- **MLS** : Société locale aurait 3 à 4000 clients (estimation)
- **EDGE** : Société locale aurait 1000 à 1500 clients (estimation)

L'accès au backbone internet se fait via un Réseau fédérateur (boucle optique) de l'OPT qui est relié à l'international d'une part via une liaison exploitée par l'OPT avec PANAMSAT (Australie et USA) et d'autre part via une liaison exploitée par FCR NC (contrat avec TELEGLOBE sur le Canada) .

### **Trafic international :**

L'acheminement du trafic international (téléphone fixe et mobile, transmission de données, internet, Audiovisuel) est assuré par **FCR Nouvelle-Calédonie**

L'**OPTNC** assure également l'acheminement international d'une partie du trafic internet.

### **Liaisons Louées Internationales :**

Aux termes d'une convention tripartite (**FCRNC, OPT, OFFRATEL**) ces prestations sont contractualisées et facturées par **OFFRATEL** et mise en œuvre par OPT pour la partie locale et par FCRNC pour la partie internationale et distante .

## **3) Présentation de FCRNC :**

### **3-1 Missions assurées par FCRNC :**

- Acheminement des **Télécommunications extérieures de la Nouvelle Calédonie** (Trafic téléphone, fax, transmissions de données, internet, audiovisuel)
- Prestations de location d'un studio de **visioconférences**
- **Fourniture d'accès internet (FAI) à travers OFFRATEL**, filiale commune avec l'Office des Postes et Télécom (OPT) de Nouvelle-Calédonie (GIE 50%/50%)
- Supervision hiérarchique et soutien opérationnel de **FCR Wallis et Futuna** (succursale de FCR) qui assure l'**acheminement des télécommunications extérieures de ce TOM** , ainsi que l'**accès à internet** et la **commercialisation de terminaux téléphoniques et bureautique** .

### **3-2 Cadre juridique et contractuel :**

L'activité de FCR NC est réalisée dans le cadre d'accords d'interconnexion avec l'OPT (Opérateur local et «Territorial») ainsi qu'avec France Telecom et 8 Opérateurs étrangers (dits correspondants) en relation directe. (Australie, Nouvelle Zélande, USA, Japon, Vanuatu, Fidji, Polynésie, Wallis et Futuna.)

Pour assurer ses missions, FCRNC exploite ses propres infrastructures techniques et loue des capacités réseau sur satellites et câbles sous-marins dans le cadre de contrats avec FRANCE TELECOM et d'un contrat avec TELEGLOBE (lien Internet).

### **3-3 Moyens Techniques (Centre de Transmission par Satellites /CTS) :**

Pour acheminer le trafic international, FCR NC exploite une station terrienne équipée de 3 antennes (standards A, B et G) qui établit des liaisons directes avec les 9 Opérateurs, via 2 satellites INTELSAT.

Les liaisons vers la Métropole sont constituées d'une partie satellite et d'une partie câbles sous-marins transatlantiques (le TAT12-13 et 14) permettant un haut niveau de sécurisation du service.

Le Centre de Transmission par Satellites (CTS) permet l'acheminement du trafic téléphonique, fax, internet, les liaisons louées et la liaison Audiovisuelle permanente RFO-NC (Radio, TV, Data) via 2 satellites :

- Un satellite principal (INTELSAT 701/180 deg Est)
- Un satellite (NSS 5 /183 deg Est)

Ces moyens permettent l'établissement des liaisons avec la Métropole ( liaisons satellite puis câbles sous- marins TAT 12-13 et TAT 14) et avec les 9 correspondants mentionnés plus haut (liaisons par satellites) .

**La capacité totale actuelle est légèrement supérieure à 1000 circuits ( 64 Mb/s) : 600 téléphoniques, 80 Data, 80 audiovisuel et 250 Internet .**

**Cette capacité peut être augmentée jusqu'à 155 Mbps ou même 2 x 155 Mbps en utilisant une antenne supplémentaire.**

Un système d'information intégré et un outil de supervision et de gestion des alarmes a été mis en place (projet conçu, piloté et réalisé en interne avec les compétences et les moyens de FCRNC)

Cet outil de supervision permet une surveillance technique permanente (nuit, week-end et fériés) en optimisant les ressources humaines disponibles.

Le Centre de Télécommunications par Satellite de Wallis est équipé d'une antenne standard B de 11 mètres assurant une liaison 2 Mb/s avec FCR Nouvelle Calédonie, la liaison vers la France Métropolitaine étant assurée depuis Nouméa (transit purement technique ou via l'opérateur local)

### 3-4 Organisation et Ressources Humaines :

#### Organigramme :

<b>OFFRATEL</b> Jacques BEYNEY	<b>GIE 50% FCRNC</b>	<b>Directeur</b> Claude BONNEAU	<b>Adjoint</b> Alain PASCAUD	<b>Wallis et Futuna</b> Jacques PAMBRUN
-----------------------------------	----------------------	------------------------------------	---------------------------------	--

<b>Direction Technique et Informatique</b>	<b>Comptabilité Contrôle Gestion</b>	<b>RH-Secrétariat Affaires Générales</b>	<b>Gestion-Facturation Produits du Trafic</b>	<b>FCR Wallis et Futuna</b>
14 personnes (dont 3 cadres)	2 personnes (dont 1 cadre)	4 personnes (dont 1 cadre)	2 personnes	6 personnes (dont 1 cadre)

#### Effectif de FCRNC par statut et entité d'affectation :

STATUT	ENTITE D'EMPLOI		TOTAL
	FCRNC	OFFRATEL	
Convention FCR	19 (dont 5 cadres)	2 (cadres)	21 (7 cadres)
Fonctionnaires détachés d'OPT	3		3
Expatriés	1 (cadre)		1 (1cadre)
<b>TOTAL</b>	<b>23 (dont 6 cadres)</b>	<b>2 (cadres)</b>	<b>25 (8cadres)</b>

Le Personnel est composé de salariés de droit privé régis par la convention FCR adaptée à la situation locale (21 personnes) (y compris les 2 détachés à Offratel) et des agents fonctionnaires détachés de l'OPT (3 personnes). Les deux cadres détachés auprès d'OFFRATEL assurent respectivement les fonctions de Directeur Général et de Directeur Technique de cette filiale.

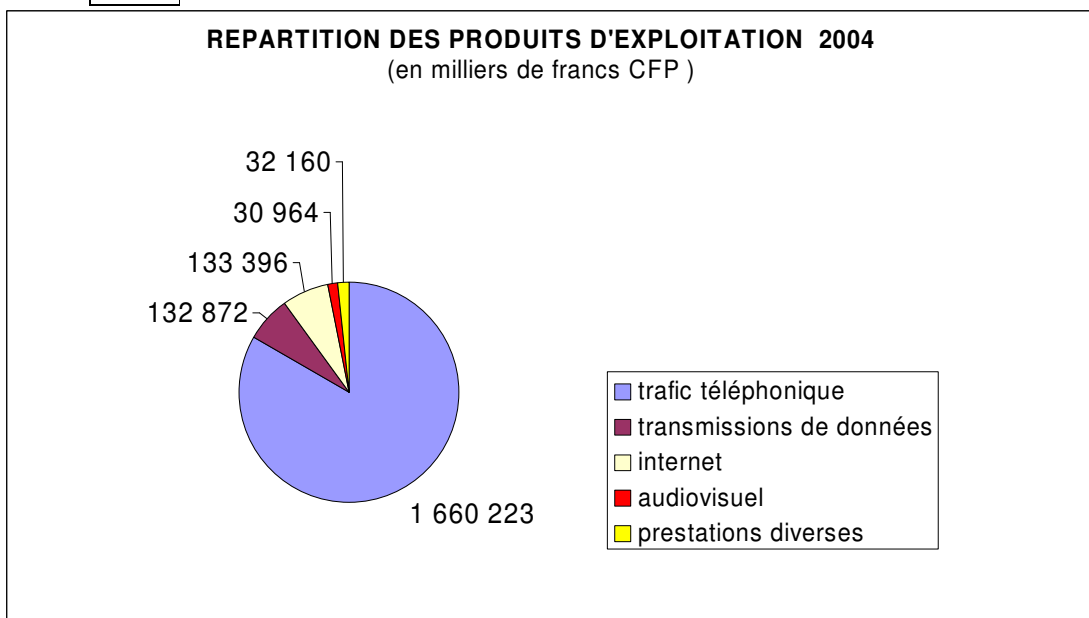
#### Effectif de FCR Wallis et Futuna :

FCR Wallis compte 6 personnes dont 1 cadre local qui assure la Direction du Centre. Les 6 salariés locaux ont le statut FCR.

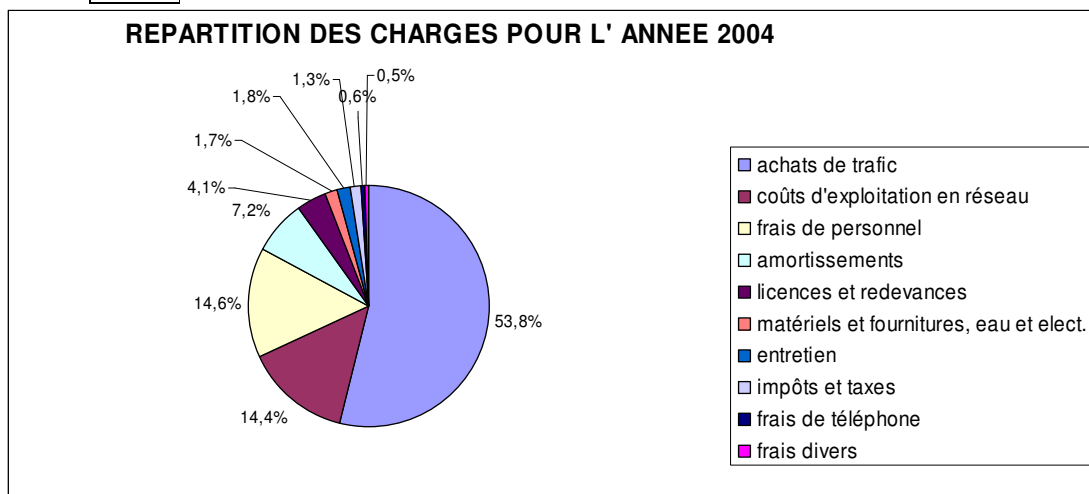
.../...

### 3-5 Indicateurs financiers et Chiffres-clés:

**FCRNC**



**FCRNC**

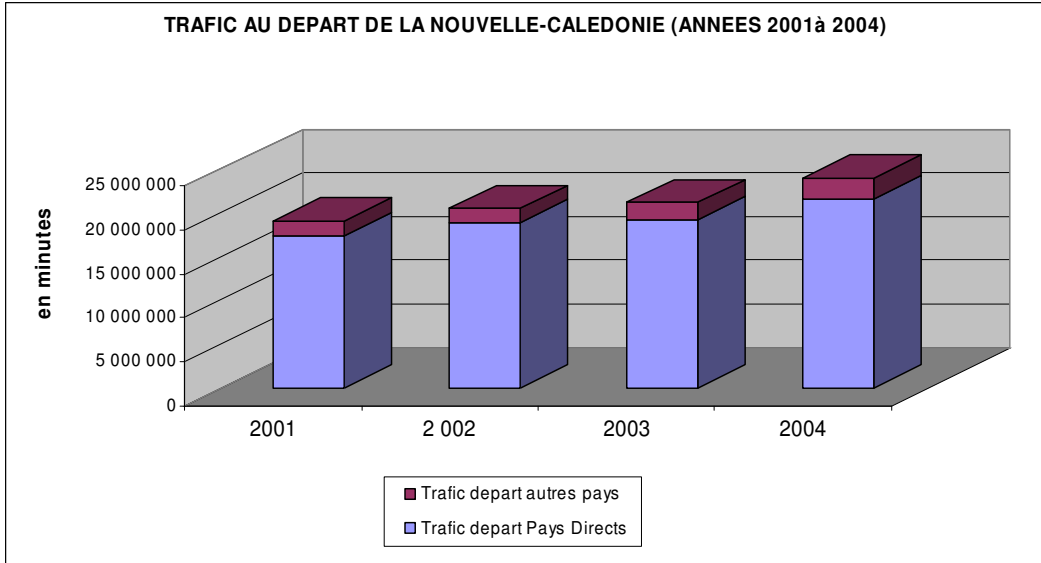


Montants en millions de XPF

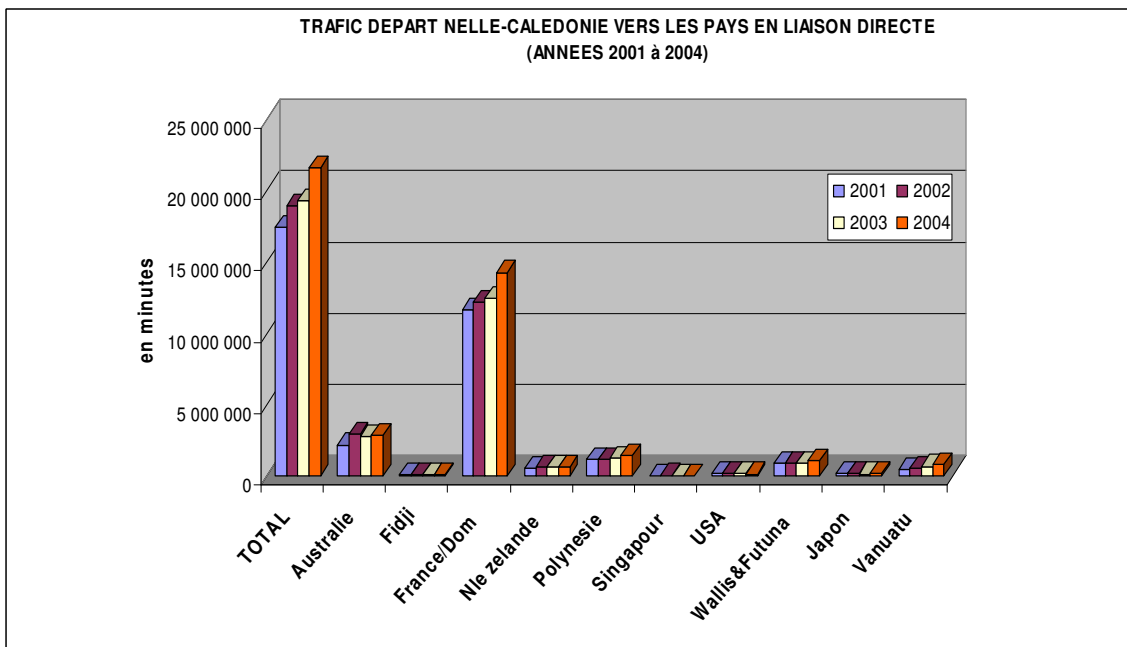
FCRNC	Réalisé 2004	Réalisé 30/06/05
Chiffred'Affaires	1989,6	991,7

Montants en millions de XPF

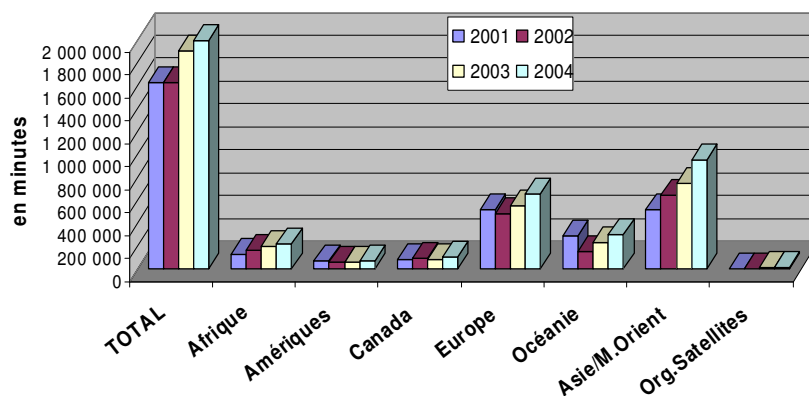
OFFRATEL	Réalisé 2004	Réalisé 30/06/05
Chiffred'Affaires	592,9	368,9



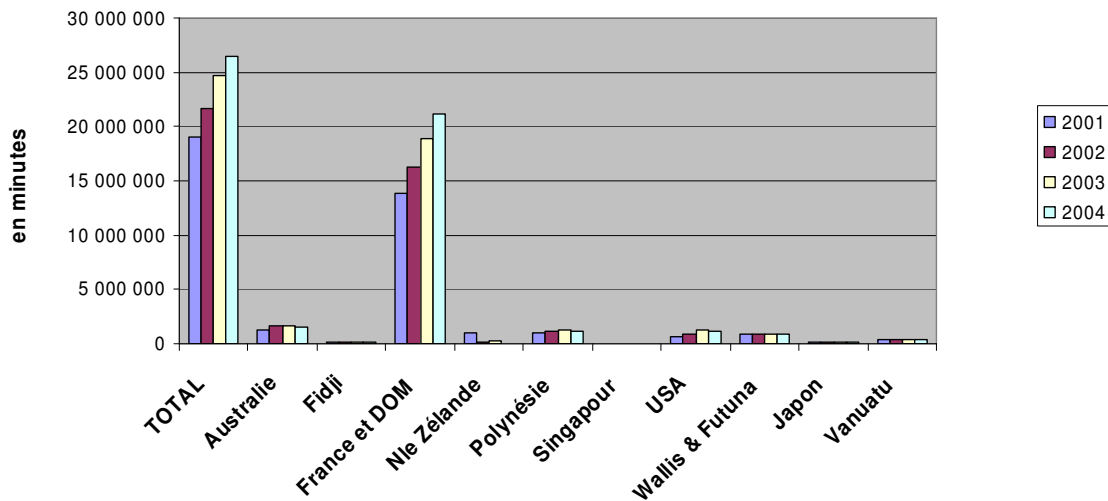
Le **trafic total arrivée** en Nouvelle-Calédonie a été de **20 millions de mn en 2001**  
**22,5 millions de mn en 2002**  
**25 millions de mn en 2003**  
**26 millions de mn en 2004**



**TRAFIC DEPART NELLE-CALEDONIE VERS LES PAYS INDIRECTS  
(PAR ZONES GEOGRAPHIQUES)  
(ANNEES 2001 à 2004)**



**TRAFIC ARRIVEE NELLE-CALEDONIE DES PAYS EN LIAISON DIRECTE  
(ANNEES 2001 A 2004)**



4) **Annexe** : Schéma synoptique des liaisons de FCRNC avec les opérateurs correspondants

**FCR NOUMEA**  
liaisons en service  
situation: 30/06/05

